

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina: 1 di 2	
---	--------------------------------	----------------	---

Brescia, 25 febbraio 2019

La Società MBB Open Solutions nasce a Brescia per iniziativa di professionisti che abbinano conoscenze bancarie e competenze informatiche ed operano da tempo nell'ambito della realizzazione di sistemi informativi per banche.

La Società MBB Open Solutions propone la propria esperienza per la realizzazione di soluzioni flessibili ed integrate. Tale impostazione prende spunto dalla convinzione che oggi sia più che mai necessario disporre di sistemi informativi che seguano l'evoluzione dell'azienda adattandosi continuamente alla sua mutevole realtà. Si tratta di sostituire una gestione periodica e straordinaria del cambiamento con una continua e quotidiana che traduca immediatamente in un vantaggio le modifiche richieste dal mercato e dal sistema e, realizzando investimenti che non costituiscano vincoli per il futuro, permetta di costruire opportunità per aumentare le potenzialità competitive dell'azienda riducendo i costi di gestione.

Negli ambiti di propria competenza, MBB Open Solutions si propone come partner nella corretta evoluzione delle soluzioni e definizione dei fabbisogni non solo dal punto di vista architettonico e tecnologico ma anche nella funzionale/applicativo nella convinzione che solo una collaborazione di tale natura ed un mix di prodotti/servizi ben calibrati e coerenti con le specifiche esigenze e realtà dell'Utente fornisce la migliore soluzione per il Governo del Cambiamento.

Il Governo del Cambiamento

Il cambiamento sarà sempre costante. Chi si adegua in modo controllato, consapevole e tempestivo acquisisce un indubbio vantaggio competitivo. Le società devono adeguarsi continuamente per potersi rinnovare ma con il minimo dispendio di energia possibile alle nuove esigenze Organizzative e del Mercato. Il sistema informatico rappresenta per le banche uno strumento efficace per attuare il Governo del Cambiamento. Occorre quindi rendere disponibili soluzioni con particolari Caratteristiche per consentire il Cambiamento del sistema informatico in modo consapevole, controllato e tempestivo.

“Compagni di Viaggio”

Data la strategicità del sistema informativo del proprio cliente, MBB si caratterizza anche per l'approccio con il quale propone al cliente la propria collaborazione nel tempo. L'essere “Compagni di Viaggio” esprime infatti l'attitudine all'attenzione e alla conoscenza del cliente, stile che proponiamo come ottica di relazione continua. MBB rivolge la propria attenzione ai bisogni espressi dai clienti assistendo il cliente in qualsiasi fase del progetto anche facendo emergere esigenze latenti o proponendo soluzioni per l'armonico sviluppo della struttura nel tempo. MBB garantisce in questo modo la copertura delle responsabilità del nostro utente per gli ambiti ad essa attribuiti.

La proposta di collaborazione

Ai clienti proponiamo di condividere questa Visione Strategica e di partecipare a questo Stile. Una collaborazione continua e fattiva tra aziende che, a fronte delle esigenze specifiche del cliente, si concretizza in soluzioni mirate al Governo del Cambiamento e conseguentemente all'utilizzo più razionale delle risorse ed alla riduzione dei costi di gestione.

La politica per la qualità di MBB Open Solutions è l'insieme dei valori e dei principi definiti dalla Direzione che costituiscono la fondamentale base di riferimento per individuare gli obiettivi allo scopo di migliorare continuamente la soddisfazione dei clienti tramite servizi di Qualità, conformi alle esigenze esplicite ed implicite, ed ottenere i migliori risultati in termini di affidabilità, in linea con l'etica professionale e il rispetto della legislazione vigente.

Per conseguire la piena soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, la Società ha deciso di operare seguendo un Sistema di Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

MBB Open Solutions analizza dinamicamente il proprio contesto, individuando i fattori interni ed esterni determinanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità. MBB Open Solutions adotta inoltre un approccio orientato alla gestione del rischio e si

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina:2 di 2	
---	--------------------------------	---------------	---

propone di mettere in atto le adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità per ogni obiettivo e processo aziendale identificato nel Sistema.

È piena convinzione dell'organizzazione che un approccio alla qualità che miri al miglioramento delle prestazioni di tutte le funzioni aziendali produrrà, inoltre, una maggiore efficienza e flessibilità e migliorerà l'immagine ed i risultati economici dell'impresa.

MBB Open Solutions si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sulla Qualità, attraverso:

- la diffusione e conoscenza, a tutti i livelli, dei concetti espressi nel presente documento;
- la disponibilità piena di mezzi e risorse necessarie all'istruzione ed al mantenimento di tale Sistema Qualità;
- la predisposizione di un piano di monitoraggio di obiettivi specifici e riferiti ai macro obiettivi di seguito proposti.

La politica della Qualità viene rivalutata in occasione del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione al fine di adeguarla ad eventuali mutate condizioni di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico, sociale.

La Direzione

(Giuliano Mondinelli)